



PRIVACY STATEMENT ORGANISATOR

Artikel 1 Definities

ORGANISATOR

een of meerdere van de rechtspersonen binnen de groep van rechtspersonen gelieerd aan KULTLAB, gevestigd en zaakdoende in (3812 RV) Amersfoort aan de Textielweg 15a, en/of de aan de Organisator gelieerde rechtspersonen, die zich onder meer bezighouden met het (doen) organiseren en produceren van culturele evenementen, alles in de ruimste zin van het woord en te bereiken zijn via info@kultlab.nl, waaronder maar niet beperkt tot:

- o de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Organisator B.V. (KvK-nummer 69113335) betreffende onder meer maar niet uitsluitend het Evenement Organisator Festival en Organisator ADE Weekender;
- o de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Wildeburg B.V. (KvK-nummer 67641970), betreffende onder meer maar niet uitsluitend het Evenement Wildeburg Festival;
- o de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lepeltje Lepeltje B.V. (KvK-nummer 69105049), betreffende onder meer maar niet uitsluitend de Evenementen Lepeltje Lepeltje en Kannen & Kruiken;
- o de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Beneden Peil B.V. (KvK-nummer 66397391).
- o De vennootschap onder firma Netl Camping Kallumaan (KvK-nummer 82203857)
- o de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Camping Voormekaar B.V. (KvK-nummer 82101795).

Evenement:

een één- of meerdaagse (culturele) gebeurtenis, waaronder begrepen een (muziek)-uitvoering en/of andere manifestatie, een concert, dance-event, business-event, festival en eventueel daarbij behorende kampeergelegenheid en/of een openbare of besloten gebeurtenis waaraan één of meerdere personen deelnemen, georganiseerd en/of gefaciliteerd door of vanwege de Organisator op de Evenementenlocatie.



- Bezoeker:** iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die direct of indirect een Overeenkomst sluit met ORGANISATOR in het kader van het bijwonen van een Evenement, alsmede een ieder die zich in of rondom de Evenementenlocatie begeeft en die al dan niet direct of indirect met ORGANISATOR een overeenkomst heeft gesloten, alsmede een ieder die de Website(s) en/of Social Media bezoekt.
- Social Media:** de aan de Website(s) en overige (promotionele) uitingen van of vanwege ORGANISATOR specifiek gelieerde social media kanalen die op naam of ten behoeve van ORGANISATOR geregistreerd zijn.
- Website(s):** de website(s) van ORGANISATOR en eventuele specifieke daaraan gelieerde website(s) van Evenementen die op naam of ten behoeve van ORGANISATOR en/of aan haar gelieerde onderneming(en) geregistreerd zijn en inclusief eventuele speciale daaraan gekoppelde apps geëxploiteerd door of vanwege ORGANISATOR.

Artikel 2 Identiteit ORGANISATOR

- 2.1 ORGANISATOR hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar Bezoekers en streeft naar een zo verantwoord mogelijk gegevensbeschermingsbeleid. ORGANISATOR verwerkt en beveiligd persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens, overige privacyregelgeving en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaromtrent stelt. In dit Privacy Statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of vanwege ORGANISATOR. Dit Privacy Statement heeft betrekking op het gebruik dat ORGANISATOR kan (doen) maken van persoonsgegevens van Bezoekers van haar Website(s), Social Media (inclusief apps) en/of Evenementen die zich via de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) hebben geregistreerd.
- 2.2 ORGANISATOR is gevestigd en zaakdoende in (3812 RV) Amersfoort aan de Textielweg 15a. ORGANISATOR is bereikbaar via het algemene e-mailadres info@kultlab.nl. Privacy gerelateerde berichten kunnen gestuurd worden aan het e-mailadres info@kultlab.nl.
- 2.3 Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht. Echter om op correcte wijze uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld het verzenden van toegangsbewijzen, het kunnen deelnemen aan een loting voor aanschaf van toegangsbewijzen en het bezoeken van een Evenement, alsmede het gebruik kunnen maken van sommige diensten is het verstrekken van een aantal persoonsgegevens noodzakelijk.
- 2.4 ORGANISATOR houdt een register bij met alle verwerkingen van persoonsgegevens als bedoeld in dit Privacy Statement.



Artikel 3 Welke gegevens verzamelt ORGANISATOR?

3.1 In het voorkomende geval kunnen Bezoekers voor de loting voor aanschaf van toegangsbewijzen, de aanschaf van toegangsbewijzen en het bezoek aan een of meerdere Evenementen gevraagd worden zich bij ORGANISATOR te registreren. Bij deze registratie kan ORGANISATOR de Bezoeker ter verwerking om de volgende gegevens (hierna: **Registratiegegevens**) vragen:

- Naam;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Leetijd
- Adres;
- Inlognaam en wachtwoord;
- Bedrijfsgegevens, waaronder bedrijfsnaam, land, adres, stad, postcode, telefoonnummer, bedrijfse-mail;
- Gegevens over sociale netwerk profielen en online media, waaronder website(s), LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Snapchat, Soundcloud en Mixcloud.

ORGANISATOR is in ieder geval gerechtigd tot verwerking van de Registratiegegevens indien de uitvoering van de met de Bezoeker gesloten Overeenkomst dit noodzakelijk maakt.

3.2 Door ORGANISATOR kunnen tevens locatiegegevens worden verkregen van Bezoekers die betrekking hebben op de Evenementlocaties die de Bezoeker in het kader van het Evenement heeft bezocht, zoals bijvoorbeeld verschillende podia (hierna: **Locatiegegevens**). Deze Locatiegegevens kunnen door ORGANISATOR worden verkregen als de Bezoeker zich in het desbetreffende geval met een polsbandje met daarin een elektronische chip (of een chip anderszins) incheckt bij het bezoeken van de betreffende Evenementlocaties en worden in beginsel uitsluitend geanonimiseerd verwerkt in het kader van statistiek, de verbetering van de dienstverlening van ORGANISATOR en/of ter vergroting van de veiligheid (crowd control). Uitsluitend indien de Bezoeker hiervoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming verleent, kunnen deze gegevens ook niet geanonimiseerd worden verwerkt en gebruikt.

3.3 Door ORGANISATOR kunnen tevens gegevens worden verkregen over interesses, aankoopgedrag of wensen van Bezoekers (hierna: **Commerciële Gegevens**). Naast dat een Bezoeker deze Commerciële Gegevens bij ORGANISATOR vermeld kunnen Commerciële Gegevens bij ORGANISATOR ook bekend zijn bijvoorbeeld omdat de Bezoeker haar daartoe toegang heeft geboden, zoals bijvoorbeeld via Facebook, of omdat ORGANISATOR die Commerciële Gegevens kan herleiden uit de manier waarop de Bezoeker de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) gebruikt dan wel elders via derde partijen aankopen heeft gedaan die voortvloeien uit het gebruik van de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps). Ook leggen de servers van ORGANISATOR automatisch surfgegevens van de Bezoeker vast, zoals bijvoorbeeld IP-adressen, tijdstip van bezoek, browsersoort en welke functionaliteiten gebruikt worden (hierna: **Surfgegevens**). ORGANISATOR kan deze Commerciële Gegevens en Surfgegevens uitwisselen met haar eigen partners c.q. groepsmaatschappijen en kan deze Commerciële Gegevens en Surfgegevens van de verschillende producten en diensten die de Bezoeker afneemt samenvoegen in een profiel. Uitsluitend



indien de Bezoeker hiervoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming verleent, kunnen deze Commerciële Gegevens en Surfgegevens ook niet geanonimiseerd worden verwerkt en gebruikt worden. Mocht de Bezoeker bezwaar hebben tegen verdere verwerking van Commerciële Gegevens en Surfgegevens, dan dient hij dat direct kenbaar te maken via info@kultlab.nl.

Artikel 4 Voor welke doeleinden worden gegevens verwerkt?

- 4.1 ORGANISATOR gebruikt de persoonsgegevens in eerste instantie om de Overeenkomst die zij met de Bezoeker sluit zo goed mogelijk uit te kunnen voeren en voor haar interne administratie.
- 4.2 NAW gegevens worden gebruikt om de op de Website(s) en/of via Social Media bestelde producten (zoals bijvoorbeeld een Toegangsbewijs) aan de juiste persoon te kunnen leveren, om via registratie te kunnen verifiëren wie recht heeft op bestelde Toegangsbewijzen en de op basis daarvan te verschaffen polsbandjes en/of barcodes. Tevens wordt met de registratie en koppeling van Toegangsbewijzen aan de Bezoeker voorkomen dat toegangsbewijzen door of vanwege de Bezoeker op ongeoorloofde wijze kunnen worden verhandeld.
- 4.3 Registratiegegevens van de Bezoeker kunnen worden gebruikt om een account of profiel aan te maken op de Website(s) en/of Social Media van ORGANISATOR, bijvoorbeeld ten behoeve van een loting voor de aanschaf van Toegangsbewijzen.
- 4.4 Voor gebruik van een persoonlijk e-mailadres en telefoonnummer wordt altijd eerst de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de Bezoeker of, in het geval van minderjarigheid, zijn ouders of voogd gevraagd.
- 4.5 De Locatiegegevens van Bezoekers worden uitsluitend intern en geanonimiseerd gebruikt om inzicht te krijgen in bezoekersaantallen. Op die manier kan ORGANISATOR haar dienstverlening en Evenementen verbeteren, omdat daarmee duidelijk wordt welke (onderdelen van) Evenementen populair waren en welke niet, en op deze manier in de toekomst aan te sluiten op de kennelijke behoefte en wensen van Bezoekers. De Locatiegegevens kunnen voorts gebruikt worden om de Evenementen te optimaliseren en veiliger te maken, onder andere door *crowd control* en logistiek te optimaliseren als ook de horeca en *food line-up* te monitoren. Uitsluitend indien de Bezoeker hiervoor de uitdrukkelijk en ondubbelzinnige toestemming verleent, kunnen deze Locatiegegevens ook niet geanonimiseerd worden gebruikt.
- 4.6 ORGANISATOR kan van tijd tot tijd de Registratiegegevens gebruiken om contact met Bezoekers op te (doen) nemen in het kader van marktonderzoek.
- 4.7 Behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst met de Bezoeker, bijvoorbeeld om producten of toegangsbewijzen te kunnen leveren, worden persoonsgegevens nimmer zonder de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de Bezoeker doorgegeven aan derden. Voor het doorgeven van persoonsgegevens van de Bezoekers aan de aan ORGANISATOR gelieerde rechtspersonen zal ORGANISATOR tevens de voorafgaande uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming verkrijgen.
- 4.8 ORGANISATOR gebruikt, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst met de Bezoeker, de Registratiegegevens, Locatiegegevens, Commerciële Gegevens en/of Surfgegevens alleen met de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de Bezoeker en deze toestemming niet is ingetrokken via info@kultlab.nl, ten behoeve van: (i) het op basis van deze



gegevens kunnen (doen) aanbieden, leveren en factureren van overeengekomen producten, diensten en/of informatie, als ook dergelijke producten, diensten en/of informatie of aanbiedingen daartoe te kunnen (doen) aanpassen aan de behoefte en wensen van de Bezoeker en als de Bezoeker dat wenst, de gelegenheid te geven informatie uit te (doen) wisselen met anderen, (ii) het kunnen doen van (gerichte) aanbiedingen via advertentie(s), email en/of Social Media, en de Bezoeker op de hoogte te houden van het laatste nieuws en/of updates en/ of service mededelingen, (iii) het in technische zin kunnen onderhouden en/of verbeteren van de Website(s) en/of Social Media, (iv) het kunnen voldoen aan wet- en regelgeving en om fraude, diefstal of misbruik op te sporen, (v) het kunnen verhuren van gegevens in elektronische vorm aan zorgvuldig geselecteerde derde partijen die producten of diensten kunnen aanbieden, (vi) het kunnen doen van marktonderzoek, (vii) het kunnen maken van analyses van het bezoek, gebruik en afname van producten en diensten, (viii) ter bepaling van een toekomstige strategie, (ix) het kunnen ontvangen van gegevens omtrent het aankoopgedrag via/van derde partijen zoals *affiliate* marketeers, als een aankoop elders uit het gebruik van de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) voortvloeit, (x) het kunnen updaten van het persoonlijke account of profiel van de Bezoeker en (xi) de Bezoeker in staat te stellen mee te doen aan speciale commerciële c.q. promotionele acties van zorgvuldig door ORGANISATOR geselecteerde derden. Als de Bezoeker bij de aankoop elders gegevens verstrekt aan de betreffende verkopende partij of tussenpersoon, heeft ORGANISATOR geen invloed op wat deze partij of tussenpersoon eventueel met die gegevens doet. Op een dergelijke gegevensverwerking door deze partij of tussenpersoon zijn mogelijk diens privacybeleid en voorwaarden van toepassing. De betreffende partij of tussenpersoon zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden gebruikt.

Artikel 5 Social Media

- 5.1 In het desbetreffende geval kunnen via een polsbandje en/of chip anderszins Locatiegegevens van een Bezoeker worden gekoppeld aan diens profiel op de geselecteerde Social Media. Uitsluitend indien de Bezoeker hiermee zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig instemt door van deze functionaliteit gebruik te maken, kunnen die Locatiegegevens via ORGANISATOR bij de betreffende Social Media worden gebruikt. Op welke wijze welke informatie openbaar wordt gemaakt hangt af van de privacyinstellingen van het profiel van de betreffende Bezoeker.
- 5.2 De betreffende Social Media netwerken zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden gebruikt. Voor dit gebruik, waaronder cookies die de Social Media netwerken daarmee bijvoorbeeld kunnen plaatsen, zijn de betreffende Social Media netwerken verantwoordelijk, en zijn hun privacybeleid en voorwaarden van toepassing.

Artikel 6 Cookies en Surfgegevens

- 6.1 ORGANISATOR kan automatisch gegeneerde informatie verzamelen over het surfgedrag van Bezoekers. Deze Surfgegevens bestaan onder meer uit het IP-adres en cookies. De servers van ORGANISATOR leggen voorts automatisch bepaalde gegevens vast, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en de datum en tijd van bezoek aan de Website(s) en de Social Media van ORGANISATOR. Deze Surfgegevens kunnen door ORGANISATOR worden opgeslagen en gebruikt om het bezoek aan en gebruik van haar Website(s) en Social Media (inclusief apps) statistisch te analyseren en de Website(s) en Social Media te optimaliseren. Surfgegevens worden door ORGANISATOR (voor zover mogelijk) geanonimiseerd.



- 6.2 Om de Website(s) en Social Media (inclusief apps) goed te laten functioneren is ORGANISATOR gerechtigd om, net als de meeste websites en social media, gebruik te maken van cookies waarmee informatie kan worden vergaard om het navigeren in de Website(s) en op Social Media (inclusief apps) te vergemakkelijken. Deze cookies zijn tekstbestandjes die op de computer, tablet en/of smart phone van de Bezoeker van de Website(s) en/of Social Media worden opgeslagen met daarin gegevens die nodig zijn om het bezoek aan de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) zo goed mogelijk te laten verlopen, zoals het onthouden van de persoonlijke instellingen van de Bezoeker, waaronder taalinstellingen en de voorkeur voor mobiel of desktop, de inhoud van een winkelmandje en/of het onthouden dat een Bezoeker is ingelogd en de Bezoeker automatisch opnieuw in te loggen. Via de instellingen van de webbrowser kunnen deze cookies worden uitgezet.
- 6.3 Daarnaast maakt ORGANISATOR gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de Website(s) en/of Social Media. Deze informatie wordt (inclusief IP adres) uitsluitend aan Google verstrekt om gebruik te maken van het statistiekprogramma van Google. Google kan deze informatie slechts aan derden verstrekken als zij hiertoe wettelijk verplicht is of als dat nodig is om de dienst (het statistiekprogramma) aan ORGANISATOR te kunnen aanbieden. Via de Website(s) en/of Social Media worden ook cookies geplaatst in het kader van Google Analytics. ORGANISATOR heeft geen invloed op wat Google met de op deze manier verkregen statistische informatie doet.
- 6.4 Tevens kunnen via de Website(s) en/of Social Media cookies worden geplaatst en gelezen door (andere) social media netwerken zoals Facebook, Instagram, Snapchat en Twitter. Op het gebruik door of vanwege die partijen heeft ORGANISATOR geen invloed. Deze social media netwerken zoals Facebook, Instagram, Snapchat en Twitter zijn voor dit gebruik van cookies verantwoordelijk en hun privacybeleid en voorwaarden zijn daarop van toepassing.

Artikel 7 Doorgifte aan derden

- 7.1 ORGANISATOR geeft (persoons)gegevens van Bezoekers slechts aan derden door als de Bezoeker hiervoor uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven en deze toestemming niet is ingetrokken via info@kultlab.nl.
- 7.2 Door akkoord te gaan met dit Privacy Statement, geeft de Bezoeker ORGANISATOR uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming om diens Registratiegegevens, Locatiegegevens, Commerciële Gegevens en/of Surfgegevens aan zorgvuldig door ORGANISATOR geselecteerde derde partijen te verstrekken, die direct betrokken zijn bij de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) en/of Evenementen, waaronder activatiepartners en sponsors, en alleen voor zover dit noodzakelijk is in verband met de hierboven genoemde doeleinden, waaronder commerciële doeleinden.
- 7.3 Alleen als een Bezoeker daarvoor uitdrukkelijk en ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven en deze toestemming niet is ingetrokken via het e-mailadres info@kultlab.nl, kan ORGANISATOR Registratiegegevens, Locatiegegevens, Commerciële Gegevens en/of Surfgegevens gebruiken en/of doorgeven aan door haar zorgvuldig geselecteerde derde partijen, meer in het bijzonder voor het toesturen van informatie en aanbiedingen van die derde partijen over hun producten en diensten, waaronder activatiepartners en sponsors.
- 7.4 ORGANISATOR kan zonder specifieke toestemming van een Bezoeker, diens gegevens verstrekken naar aanleiding van rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, op basis van dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude, diefstal of misbruik op te sporen of te



voorkomen, of handelingen om de veiligheid van het netwerk en de diensten van ORGANISATOR te garanderen.

- 7.5 Omdat ORGANISATOR bij haar dienstverlening gebruik maakt van bewerkers, die in opdracht van ORGANISATOR producten of diensten leveren, waarbij (tenzij anders aangegeven) persoonsgegevens van Bezoekers worden gebruikt voor het uitvoeren van die leveringsverplichting, zoals bijvoorbeeld derde partijen betrokken bij de ticketing en afhandeling van het betalingsverkeer, kan ORGANISATOR die gegevens ook aan die bewerkers verstrekken uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor die leveringsverplichting. In het voorkomende geval zal ORGANISATOR ter bescherming van de persoonsgegevens van Bezoekers indien nodig be- of verwerkersovereenkomsten met deze derde partijen sluiten.
- 7.6 Tot slot kan ORGANISATOR bepaalde geanonimiseerde gegevens delen met derden, waaronder webbouwers en social media strategen, zoals het aantal Bezoekers dat gebruik maakt van bepaalde onderdelen van de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) en/of bepaalde Evenementen heeft bezocht. Aan de hand van deze gegevens kan de Bezoeker door die derden niet worden geïdentificeerd.

Artikel 8 Minderjarigen

Als de Bezoeker nog geen 16 jaar oud is, moeten diens ouders of wettelijke vertegenwoordigers op de hoogte zijn van dit Privacy Statement en, in het voorkomende geval, de toestemming verlenen als bedoeld in dit Privacy Statement, voordat de Bezoeker zich kan registreren om de Website(s) en/of Social Media te gebruiken.

Artikel 9 Bewaartermijn

ORGANISATOR bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomsten met Bezoekers, zoals bijvoorbeeld in verband met het aanmaken en in stand houden van accounts ten behoeve van de loting voor aanschaf van Toegangsbewijzen, de aanschaf van Toegangsbewijzen en het bezoek aan een of meerdere Evenementen.

Artikel 10 Inzage, wijziging, dataportabiliteit, correctie en bezwaar

De Bezoeker dient er voor te zorgen dat ORGANISATOR altijd over de juiste persoonsgegevens beschikt. De Bezoeker kan ORGANISATOR via het e-mailadres info@kultlab.nl schriftelijk verzoeken om inzage in, wijziging en/of verwijdering van diens (persoons)gegevens. ORGANISATOR zal de Bezoeker in zo'n geval verzoeken zich deugdelijk te legitimeren en concreet gemotiveerd zijn wensen kenbaar te maken. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door de Bezoeker medegedeelde correcties, worden verwerkt. De inhoud van dit Privacy Statement laat in algemene zin de privacy rechten van Bezoeker onverlet, met inbegrip van het recht om vergeten te worden, het recht om gegevens over te dragen en het recht op informatie. De Bezoeker kan op de wijze als in dit artikel 10 beschreven bij ORGANISATOR via het e-mailadres privacy@intothewoods.nl gemotiveerd bezwaar maken en, desgewenst, een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Artikel 11 Beveiliging

- 11.1 ORGANISATOR garandeert met de persoonsgegevens uitermate zorgvuldig om te gaan en deze niet te gebruiken voor andere doeleinden die niet onder bovengenoemde doeleinden kunnen worden verstaan.



11.2 ORGANISATOR neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens adequaat beveiligd zijn tegen diefstal, misbruik en/of datalekken. Uitsluitend haar eigen werknemers of medewerkers die belast zijn met de accounts en profielen van Bezoekers, de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) hebben, na ondertekening van een geheimhoudingsverklaring, toegang tot de gegevens en uitsluitend ter gebruik voor bovengenoemde doeleinden. In bewerkersovereenkomsten met derden zullen in het voorkomende geval aanvullende afspraken ter adequate beveiliging van de persoonsgegevens van Bezoekers kunnen worden gemaakt.

Artikel 12 Wijzigen van het privacy- en cookiebeleid

ORGANISATOR behoudt zich het recht voor om dit privacy- en cookiebeleid aan te passen en adviseert de Bezoekers dan ook regelmatig op de Website(s) en/of Social Media het actuele Privacy Statement te bekijken om te controleren of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als die wijzigingen wezenlijk zijn, zal ORGANISATOR de Bezoekers hiervan duidelijk op de hoogte brengen, bijvoorbeeld via e-mail of messages.